



FORMAÇÃO

BotiExpert

VENTA DIRECTA



BIENVENIDO AL SORPRENDENTE MUNDO DEL CUIDADO DEL CABELLO



Nuestra agenda de hoy...

LOS CABELLOS



TODO SOBRE MATCH



CONSEJOS DE VENTA



MITOS Y
VERDADES



DISTINCIONES



¿QUÉ SIGNIFICA EL CABELLO?

Presentación social

Higiene y cuidado personal

Cuidado

Personalidad/Estilo

Femeneidad

Sensualidad

¡Levanta el ánimo!

Sensación de “poder”

Personalidad



El cabello, tal como la piel, es otra gran preocupación de las personas, principalmente de las mujeres.

Muchas veces, en el intento de elegir los productos para el cuidado, aparecen dudas.

JUEGUAMOS

**MITOS O
VERDADES...**



ACTIVIDAD

MITO

VERDAD



CORTAR LAS PUNTAS CON FRECUENCIA DA FUERZA AL CABELLO.

MITO. Cortar elimina las puntas abiertas y las partes dañadas, dando un efecto de cabello saludable. Éste crece cerca de 1 cm por mes, cortando las puntas o no, pues el crecimiento se da desde la raíz, la única estructura “viva” del cabello.



DORMIR CON EL CABELLO MOJADO PROVOCA LA CAÍDA.

MITO. Dormir con el cabello mojado no provoca la caída, pero puede ser perjudicial para la salud y aumenta la probabilidad de generar caspa.



EL AGUA DEL MAR MEJORA LA GRASITUD DEL CABELLO.

VERDAD. La sal y el sol pueden ayudar a disminuir la grasitud. Pero atención a los excesos.



EL CABELLO SE HABITÚA A LOS SHAMPOOS.

MITO. Con el propósito de dejarlos más hidratados, y no solamente con la función de limpieza, los shampoos poseen ingredientes como siliconas, que pueden acumularse en la superficie de las hebras. Es por eso que el consumidor siente la necesidad de cambiarlos, sin embargo es algo que puede resolverse intercalando con otro.



CORTAR EL CABELLO MENSUALMENTE ACELERA EL CRECIMIENTO.

MITO. El corte solo sirve para retirar las puntas dañadas y abiertas, pero no acelera el crecimiento. Independientemente del corte, el cabello crece cerca de 1 cm por mes.



EL CABELLO CRECE MÁS RÁPIDAMENTE EN EL VERANO.

VERDAD. El sol estimula la producción de algunas hormonas, como la melatonina, que estimula la estructura capilar, acelerando el crecimiento del cabello.



CORTAR EL CABELLO EN LUNA LLENA AUMENTA EL VOLUMEN.

MITO. Es una falsa idea basada en los cultivos agrícolas y en el principio de que “lo que es bueno para las plantas es bueno para el cabello”.



DEJAR CREMA HIDRATANTE EN EL CABELLO VARIAS HORAS, MEJORA LA HIDRATACIÓN.

MITO. El exceso de tiempo de exposición a las cremas hidratantes aumenta la grasitud del cabello, dejándolo sin brillo. Lo ideal es colocar la crema lejos de la raíz y por el tiempo correcto.



EXISTE EL ALISADO DEFINITIVO SIN EFECTOS COLATERALES PARA EL CABELLO.

MITO. Los llamados “enlaces de azufre” definen la estructura del cabello. Después de quebrarse, nunca más vuelven a ser exactamente iguales. Compuestos como el hidróxido y amoníaco, necesarios para el alisado progresivo, quiebran esos enlaces para alisarlos, lesionándolos permanentemente.



EL SECADOR Y LA PLANCHA PERJUDICAN EL CABELLO.

VERDAD. El secador muy caliente puede aumentar la existencia de caspa y causar daños al cabello. La plancha debe usarse con el cabello seco, para que no haya choque de temperaturas y cause la rotura de los mismos, pues puede llegar a temperaturas cercanas a los 200 °C.



LAVAR EL CABELLO DIARIAMENTE PUDRE LA RAÍZ.

MITO. Lavar el cabello ayuda a sacar la grasitud y no interfiere en la caída. El cabello que cae durante el lavado iría a caer de cualquier forma, pues ya estaba en etapa de caída. No se debe dormir con el cabello húmedo, pues, además de que la persona puede enfermarse, provoca caspa.



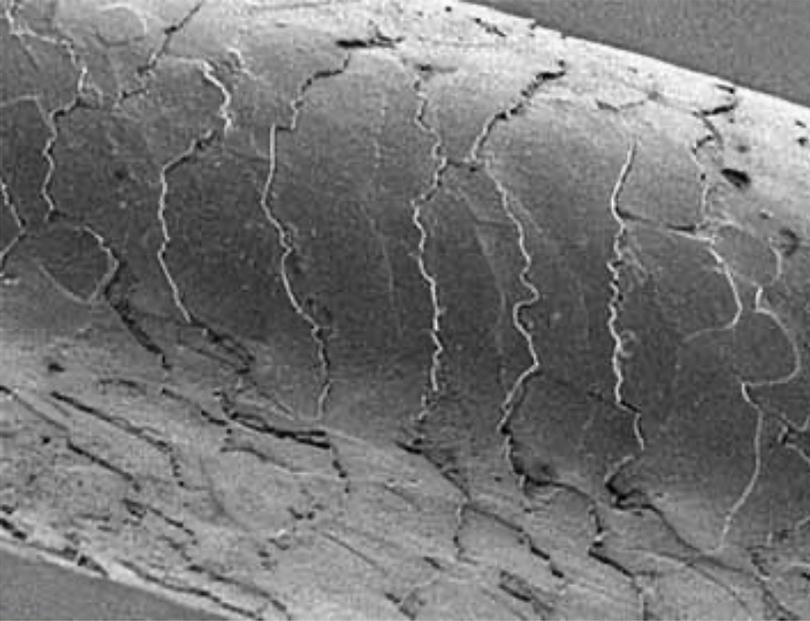
LA SAL HACE MAL AL CABELLO.

MITO. No hace mal, dado que la cantidad de sal que se encuentra en los productos para el cabello (shampoo) es extremadamente pequeña y es usada solo para espesar los productos. Siendo así, no hace ningún daño.



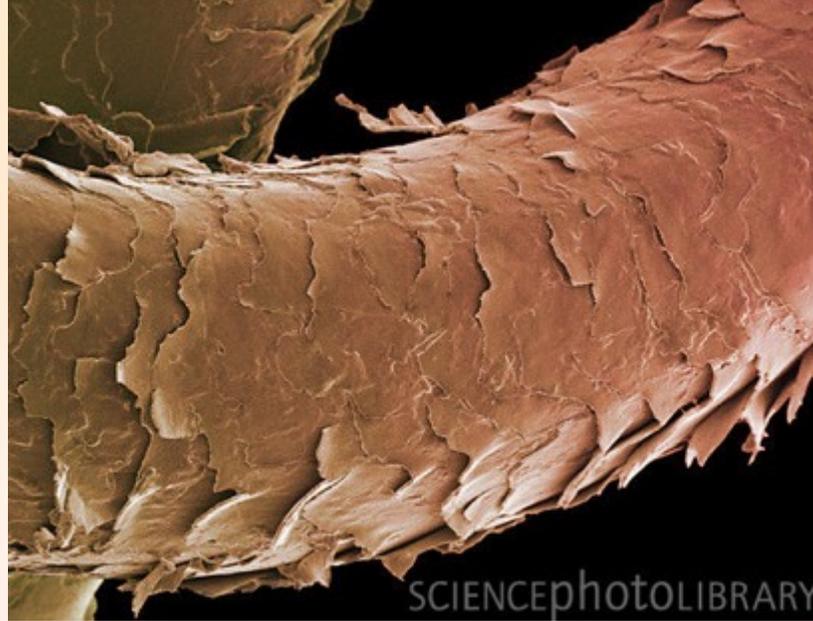
**¿VAMOS A CONOCER
MEJOR LA
ESTRUCTURA DEL
CABELLO?**





CABELLO SALUDABLE

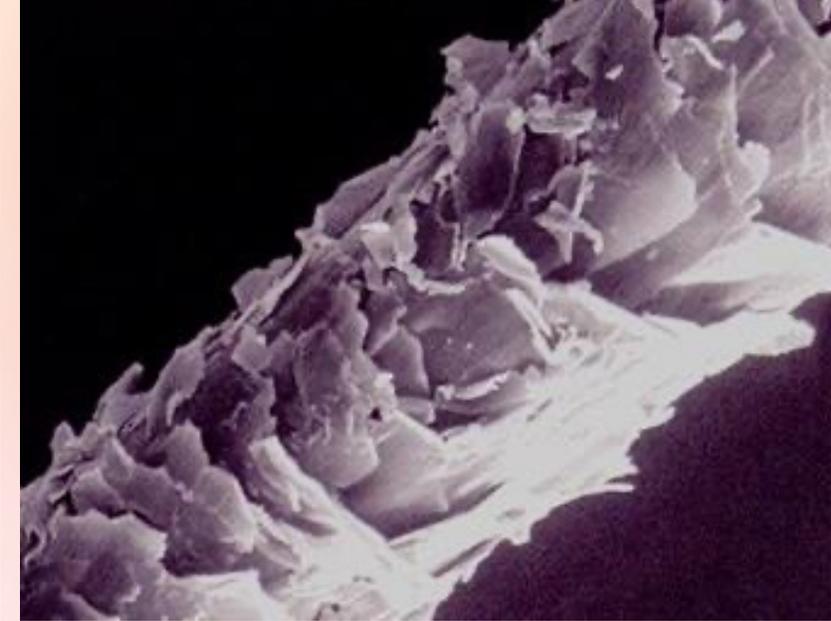
Las capas forman una superficie:
la cutícula



CABELLO DAÑADO

Las cutículas están levantadas.

Los cabellos que sufren las
agresiones del paso del tiempo,
tratamientos incorrectos y calor
excesivo: del secador, de la plancha,
del babyliiss.



CABELLO SECO

Químicamente modificado sin
tratamiento adecuado.

Las cutículas están abiertas y no
consiguen mantener la humedad.

Cabello áspero y opaco.

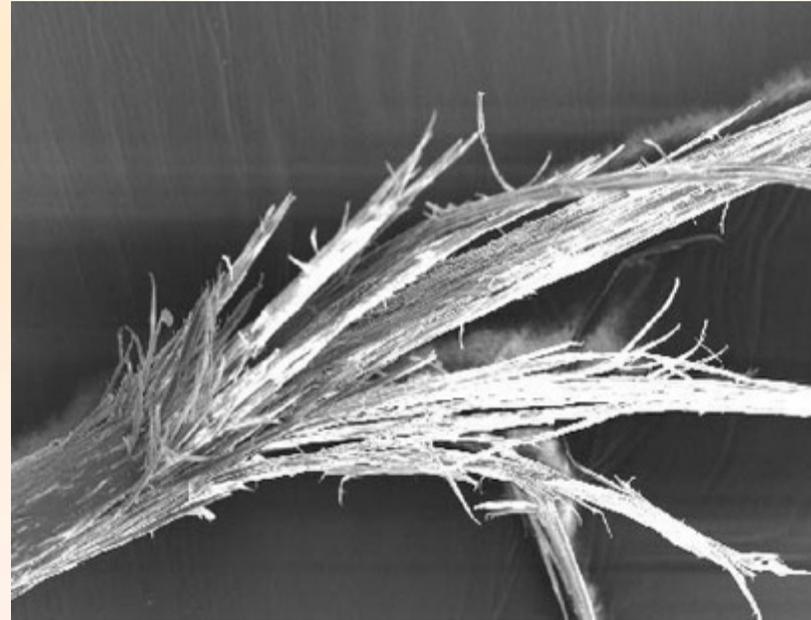


© Scientific Electronic Library Online

CABELLO PARTIDO

Cabello debilitado, que se rompe como una cuerda.

El cabello cae con gran facilidad.



PUNTAS ABIERTAS

Son originadas por el desgaste del cabello.

Las cutículas están abiertas y causan las puntas dobles que se ven al final del cabello.



© Divulgação, Museu de História Natural de Londres

NUDOS EN EL CABELLO

Aparecen en cabellos secos, porosos y finos. Los cabellos quedan enredados y difíciles de peinar, lo que puede provocar el quiebre.

Los cabellos con decoloración suelen tener esta característica si no son tratados correctamente.



¿QUÉ HACE CADA PRODUCTO PARA EL CABELLO?

Shampoo Diariamente



- Abre la cutícula del cabello y remueve las impurezas de las hebras y del cuero cabelludo.
- Quita el exceso de grasitud y residuos dejados por otros productos.

Acondicionador Diariamente



- Sella la cutícula después del shampoo.
- Hidrata las hebras del cabello.
- Desenreda y reduce el resecamiento proporcionando suavidad.

Máscara

1 a 2 veces por semana



- Debe ser aplicada una a dos veces por semana, después del shampoo y antes del acondicionador.
- Reestructura la fibra capilar e hidrata en profundidad.

Crema de peinar / Aceite Capilar

Diariamente



- Pueden ser usados en el cabello húmedo o seco.
- Ideales para finalizar el tratamiento.
- Repara las puntas dañadas, alinea las hebras, reduce el frizz sin dejar el cabello pesado.
- Ayuda a desenredar, hidrata y disminuye el frizz.
- Otorga protección térmica.



Normalmente las personas eligen productos para el cabello con algunos de estos criterios:

**TIPO Y/O ESTADO
DEL CABELLO**

**BENEFICIOS Y
COMPOSICIÓN DEL
PRODUCTO**

FRAGANCIA

PRECIO

match.



match.

Distinciones de la marca:

- *MARCA EXPERTA EN CABELLOS*
- *FÓRMULAS INNOVADORAS*
- *ACTIVOS TECNOLÓGICOS*
- *CABELLOS CON NECESIDADES ESPECÍFICAS*
- *RESULTADOS INMEDIATOS*

Intensidad de Tratamiento





Match. ESCUDO DA FORÇA



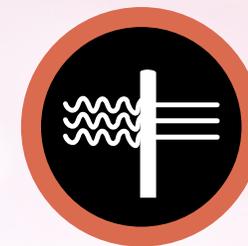
VITAMINA E

- Actúa en la hidratación y la suavidad de los cabellos.
- Combate la rotura capilar, manteniendo los cabellos saludables.
- Recupera cabellos dañados.



LÍPIDOS

- Repone la integridad de las hebras del cabello.



RESULTADO

- Cabellos más fuertes, reparados y llenos de vida.
- Menos rotura y más fuerza desde la primera aplicación.



SHAMPOO ESCUDO DA FORÇA
ACONDICIONADOR ESCUDO DA FORÇA
MÁSCARA ESCUDO DA FORÇA
AMPOLLA ESCUDO DA FORÇA



¿Para qué tipo de cabello?

Para cabello quebradizo y sin vida

Match. ESCUDO DA FORÇA

★ **PRODUCTO ESTRELLA** ★



SHAMPOO ESCUDO DA FORÇA
ACONDICIONADOR ESCUDO DA FORÇA
MÁSCARA ESCUDO DA FORÇA
AMPOLLA ESCUDO DA FORÇA



- Recupera un **50% de fuerza de la fibra capilar** en la primera aplicación.
- Repara y protege la fibra capilar contra las agresiones externas.
- Cabellos más fuertes de la raíz a las puntas.

Modo de uso

Luego de lavar el cabello con el shampoo, retirar el exceso de agua y aplicar en el largo y en las puntas, masajeando los cabellos por 30 segundos. Enjuagar.

Usar de 1 a 2 veces por semana. No es necesario mezclar la ampolla con la máscara ni usar los dos productos el mismo día.

Match.

FONTE DA HIDRATAÇÃO

HIDRATA PROFUNDAMENTE DESDE LA 1ra APLICACIÓN



=



+



ACEITE DE COCO

- Contiene ácidos grasos.
- Hidrata profundamente los cabellos, disminuyendo el aspecto opaco y quebradizo.

RESULTADO FORTALECIMIENTO

- Fortalece el cabello penetrando fácilmente entre las capas de las hebras.
- Repone nutrientes esenciales.
- Nutrición e hidratación profunda.

RESULTADO PROTECCIÓN

- Forma una capa protectora.
- Previene la aparición de puntas abiertas.
- Sella las cutículas.
- Ayuda a desenredar.
- Da brillo y suavidad.



¿Para qué tipo de cabello?

Para cabello seco



MÁSCARA PRE SHAMPOO HIDRATANTE

SHAMPOO HIDRATANTE

ACONDICIONADOR HIDRATANTE

CO-WASH HIDRATANTE

Match. LIGA DOS COLORIDOS



EXTRACTO DE GIRASOL

- Rico en vitamina E, C y muchos minerales que hidratan y minimizan el resecamiento, dejando los cabellos más definidos.

18 AMINOÁCIDOS

- Conservan las fibras capilares.
- Fortifican los cabellos quebradizos y débiles.

RESULTADO

- Triple protección de la fibra capilar, evitando el desvanecimiento del color y amarilleo de los cabellos rubios.
- Cabellos coloridos, intensos y llenos de vida.
- Cabellos rubios matizados y brillantes.



¿Para qué tipo de cabello?
Para cabello teñido



SHAMPOO PROTECTOR Y MATIZADOR
ACONDICIONADOR PROTECTOR Y MATIZADOR
MÁSCARA PROTECTORA Y MATIZADORA
SÉRUM PROTECTOR
MATCHPLEX

Match. LIGA DOS COLORIDOS

PRODUCTOS DIFERENCIADORES

SHAMPOO, MÁSCARA Y ACONDICIONADOR MATIZADORES

- Con filtro UV y 18 aminoácidos, protege la fibra capilar, evitando el tono amarillento de los cabellos.
- Repara inmediatamente los daños causados por la coloración.
- Protege contra el sol, humedad y oxidación.
- Trata sin resecar o dejar pesado.
- Cabellos mucho más brillantes.



SHAMPOO MATIZADOR
ACONDICIONADOR MATIZADOR
MÁSCARA MATIZADORA

Match. LIGA DOS COLORIDOS

PRODUCTOS DIFERENCIADORES



LÍQUIDO PROTETOR CC CREAM

- Protección térmica hasta 230°C.
- Ayuda a sellar las puntas abiertas.
- Triple protección contra el desvanecimiento del color.
- Brillo intenso y duradero.



MATCHPLEX

- Protege y reconstruye la estructura del cabello durante los procedimientos químicos.
- Prolonga la durabilidad del color, proporcionando una coloración intensa, brillante y llena de vida.
- Modo de usar:** Mezclar 5ml de la ampolla por cada 30ml de la mezcla del procedimiento químico (coloración, decoloración o alisado).



LÍQUIDO PROTETOR MATCHPLEX

Match.

PATRULHA DO FRIZZ

BLINDAJE DEL FRIZZ CONTRA LA HUMEDAD POR HASTA 2 DÍAS



ACEITE DE AGUACATE

- Rico en aminoácidos, vitaminas, potasio, calcio, fósforo, hierro y ácidos grasos.
- Con acción emoliente (que hidrata y repone la grasitud natural).

CREATINA

- Es un aminoácido presente naturalmente en el cuerpo.
- Con propiedades altamente acondicionadoras y suavizantes.

RESULTADO

- Cutícula sellada, cabellos saludables y totalmente protegidos.
- Cabellos con 8 veces menos frizz y controla la humedad por hasta 2 días.



¿Para qué tipo de cabello?

Para cabello con volumen y frizz.



SHAMPOO DE BLINDAJE

MÁSCARA DE BLINDAJE

ACONDICIONADOR DE BLINDAJE

LÍQUIDO DE BLINDAJE

Match.

RESPEITO AOS LISOS - ALISADOS



QUERATINA

- Rica en aminoácidos, garantizando la resistencia, fuerza y elasticidad de la fibra capilar.



PANTENOL

- Posee un efecto regenerador que ayuda a hidratar el cabello.
- Fortalece la raíz y los cabellos y protege contra daños externos.
- Aumenta el brillo de los cabellos.



RESULTADO

- Mantiene el liso de la plancha y del alisado sin dejar pesado el cabello.
- Repara los daños del secador, plancha y alisado.
- Protección térmica.



¿Para qué tipo de cabello?

Para cabello alisado químicamente



SHAMPOO DE MANTENIMIENTO
ACONDICIONADOR DE MANTENIMIENTO
MÁSCARA MANTENIMIENTO
SÉRUM DE MANTENIMIENTO DD CREAM

Match.

RESPEITO AOS LISOS - NATURAIS



QUERATINA

- Rica en aminoácidos, garantizando la resistencia, fuerza y elasticidad de la fibra capilar.



EXTRACTO DE MORINGA

- Actúa fortaleciendo y reteniendo el agua en el cabello, uniformando la cutícula y recuperando la elasticidad de los cabellos.



RESULTADO

- Cabello purificado y grasitud equilibrada sin resecar.
- Cabellos sueltos y sin grasitud en la primera aplicación.



¿Para qué tipo de cabello?

Para cabello con raíz grasa



SHAMPOO DE EQUILIBRIO
ACONDICIONADOR DE EQUILIBRIO
MÁSCARA MANTENIMIENTO
SÉRUM DE MANTENIMIENTO DD CREAM

Match.

RESPEITO AOS LISOS

PRODUCTOS DIFERENCIADORES



MÁSCARA CAPILAR 3 MINUTOS

- Reparación intensiva de los daños del alisado.
- Ultra suavidad y brillo en la primera aplicación.
- ¡Realiza una recarga máxima de queratina en 3 minutos!
- **Modo de usar:** Aplicar la máscara a lo largo del cabello húmedo, dejar actuar por 3 minutos y luego enjuagar. Usar de 2 a 3 veces por semana.



PROTECTOR TÉRMICO DD CREAM

- Defensa diaria contra los daños del secador y la plancha.
- Protección térmica y bloqueo de la humedad.
- Mantiene el liso del cepillado y del alisado
- **Modo de usar:** Aplicar el fluido a lo largo del cabello, evitando la raíz. Aplicar en el cabello húmedo para proteger de los daños del secador o de la plancha, o bien, en el cabello seco para dar un efecto finalizador.



MÁSCARA MANTENIMIENTO
SÉRUM DE MANTENIMIENTO DD CREAM

Match. RESPEITO AOS CACHOS



MANTECA DE KARITÉ

- La manteca de Karité tiene acción altamente emoliente, que trata y previene el resecamiento, garantizando cabellos sedosos, nutridos y con porosidad reducida.

COLÁGENO

- Fortalece y retiene el agua en las hebras, uniformando la cutícula y recuperando la elasticidad de los cabellos.

RESULTADO

- Juntos tratan y previenen el resecamiento, garantizando que los cabellos queden sedosos, nutridos, suaves, alineados y con porosidad reducida.
- Rizos hidratados y definidos por más tiempo.



¿Para qué tipo de
cabello?

Para cabello con rizos



MÁSCARA DE DEFINICIÓN
SHAMPOO DE DEFINICIÓN
ACONDICIONADOR DE DEFINICIÓN
CREMAS MODELADORAS
GEL MODELADOR

Match. RESPEITO AOS CACHOS



GEL MODELADOR

- Rizos definidos por 72 horas.
- Modela sin resecar.
- Rizos flexibles, sueltos y maleables.
- Volumen en la medida correcta.
- Sin sulfatos, parabenos, petrolatos y siliconas insolubles de difícil remoción.

Modo de uso:

Mezcla el gel modelador con tu crema modeladora 'Respeito aos Cachos' preferido y aplica en el cabello limpio y húmedo, uniformemente, del largo hasta las puntas. A continuación, apreta y suelta los cabellos para dar forma.

Si prefieres, usa solo el gel para modelar los rizos.



GEL MODELADOR





Match. RESPEITO AOS CACHOS

ONDULADOS



RIZADOS



CRESPOS



CREMAS MODELADORAS

TIPOS DE ONDAS

ONDULADOS



TIPOS DE ONDAS

RIZADOS



TIPOS DE ONDAS

CRESPOS



CREMAS MODELADORAS 290 ML



ONDULADOS



RIZADOS



CRESPOS

- Ondas definidas por 72 horas.
- Ondas flexibles, sueltas y maleables.
- Brillo instantáneo sin efecto mojado.
- Protección térmica y anti frizz.
- Texturas específicas, ideales para adaptarse a cada tipo de onda y diferentes concentraciones de materia prima para garantizar la mejor entrega para cada tipo de onda.
- Crespos con aceite de aguacate, para más hidratación.
- Fórmulas testeadas y aprobadas por mujeres con cabellos ondulados, rizados y crespos de verdad.
- Productos sin sulfatos, parabenos, petrolatos y siliconas insolubles de difícil remoción.
- No resecan el cabello.
- Pueden ser usados con el cabello húmedo o al día siguiente para reactivar las ondas.

Match. SOS RECONSTRUÇÃO



10 AMINOÁCIDOS

- Conservan las fibras capilares y ayudan al crecimiento saludable de los cabellos.
- Fortifican los cabellos quebradizos y frágiles.



PROTEÍNAS

- Actúan en la reparación de los daños causados por el uso del secador, tinturas y químicos.
- Densificación del cabello.



RESULTADO

- Fórmula inteligente, de acuerdo a la necesidad de las hebras del cabello.
- Aumento del grosor y la densidad de la fibra capilar, haciendo que el cabello vuelva a ser más fuerte y saludable.
- Reconstrucción de cabellos muy dañados en 15 días.



¿Para qué tipo de cabello? Para cabello químicamente dañado



SHAMPOO DE RECONSTRUCCIÓN
SPRAY DE PROTEÍNA
MÁSCARA RECONSTRUCTORA
ACONDICIONADOR DE RECONSTRUCCIÓN
ACEITE RECONSTRUCTOR

Match. SOS RECONSTRUÇÃO



**SPRAY DE
PROTEÍNA**



**ACEITE
RECONSTRUCTOR**

- Con efecto lifting, que revitaliza y da suavidad, maleabilidad y brillo instantáneos al cabello.

Modo de usar: después de usar el shampoo reconstructor, aplicar el spray de proteína a lo largo de los cabellos húmedos, dejar actuar por 3 minutos y después enjuagar. Enseguida aplicar la Máscara Match S.O.S. Reconstrucción. Usar de 2 a 3 veces por semana.

- Finaliza, trata y protege cabellos severamente dañados.
- Protección térmica y UV.

Modo de usar: aplicar el aceite a lo largo del cabello, evitando la raíz. Aplicar en los cabellos húmedos para protegerlos de los daños del secador o en los cabellos secos para dar un efecto acabado.



SPRAY DE PROTEÍNA
ACEITE RECONSTRUCTOR

Match. FONTE DA HIDRATAÇÃO



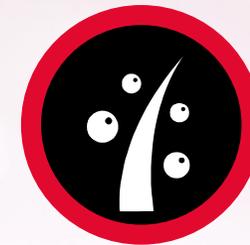
ACEITES PUROS

- Brillo intenso, suavidad y nutrición profunda.



HIDRATAÇÃO PROFUNDA

- Penetra en la fibra capilar y repone lípidos esenciales para cabellos saludables.



RESULTADO

- Cabello nutrido y protegido.
- Previene la sequedad y quiebre de las puntas.



¿Para qué tipo de cabello?

Para cabelo desnutrido



Match. AGENTE ANTI OLEOSIDADE



ZINC PCA

- Suprime la secreción de sebo.
- Tiene acción sinérgica en los tratamientos de la dermatitis seborreica (caspa)



EXTRACTO DE
PEPINO

- Mantiene la salud de la piel y cabello, ya que contiene antioxidantes, vitamina C y carotenoides.
- Además de ser rico en agua, lo que garantiza su efecto hidratante.



RESULTADO

- 48 horas SIN OLEOSIDAD
- Control de producción excesiva de grasa
- Sensación de frescura
- Disminución progresiva de oleosidad del cabello



¿Para qué tipo de cabello?

Para cabello graso





Match. AGENTE ANTI OLEOSIDADE



Shampoo

Limpia profundamente o couro cabeludo, sem ressecar os cabelos. Regula e reduz a oleosidade do couro cabeludo.



Acondicionado

Textura leve para uma hidratação equilibrada do cabelo. Cabelos leves e com movimento. Não gera efeito rebote (oleosidade produzida por excesso de lavagens).



Match. AGENTE ANTI OLEOSIDADE



Shampo Antiresíduos

- Limpia profundamente el cuero cabelludo sin reseca los cabellos
- Elimina el exceso de residuos depositados en el cabello
- No genera efecto rebote (oleosidad causada por el exceso de lavadas)
- Prepara los cabellos para recibir nutrientes



Máscara

- Textura leve para una hidratación equilibrada del cabello
- Cabellos suaves y con movimiento
- No genera efecto rebote (oleosidad producida por el exceso de lavadas)



Match. AGENTE ANTIOLEOSIDADE



Tônico capilar

- Equilibra la producción de oleosidad en el cuero cabelludo
- Textura leve para una hidratación equilibrada de los cabellos
- Espacia el tiempo entre lavados
- No reseca los cabellos y deja suaves y con movimientos
- No genera efecto rebote (oleosidad producida por el exeso de lavadas)

MODO DE USO

Después de lavar el cabello con la línea completa, aplicar el tónico en el cuero cabelludo con el cabello húmedo o seco, y extender con los dedos, levantando ligeramente la raíz.



Match. AGENTE ANTI OLEOSIDADE



Shampoo Seco

- Disimula/oculta el exceso de oleosidad de raíz y da volumen al cabello
- Aspecto limpio sin dejar residuos blancos
- Retira el olor indeseado que deja el cabello perfumado
- Cabellos suaves con movimiento

MODO DE USO

1. Agitar antes de usar.
2. Aplicar el champú seco sobre el cabello seco, en pequeñas pulverizaciones y a 20 cm de la raíz.
3. Deje que el producto absorba las impurezas y masajee con los dedos o peine para eliminar el exceso.



**¿Y CÓMO SORPRENDEMOS
CON PRODUCTOS PARA EL
CABELLO?**

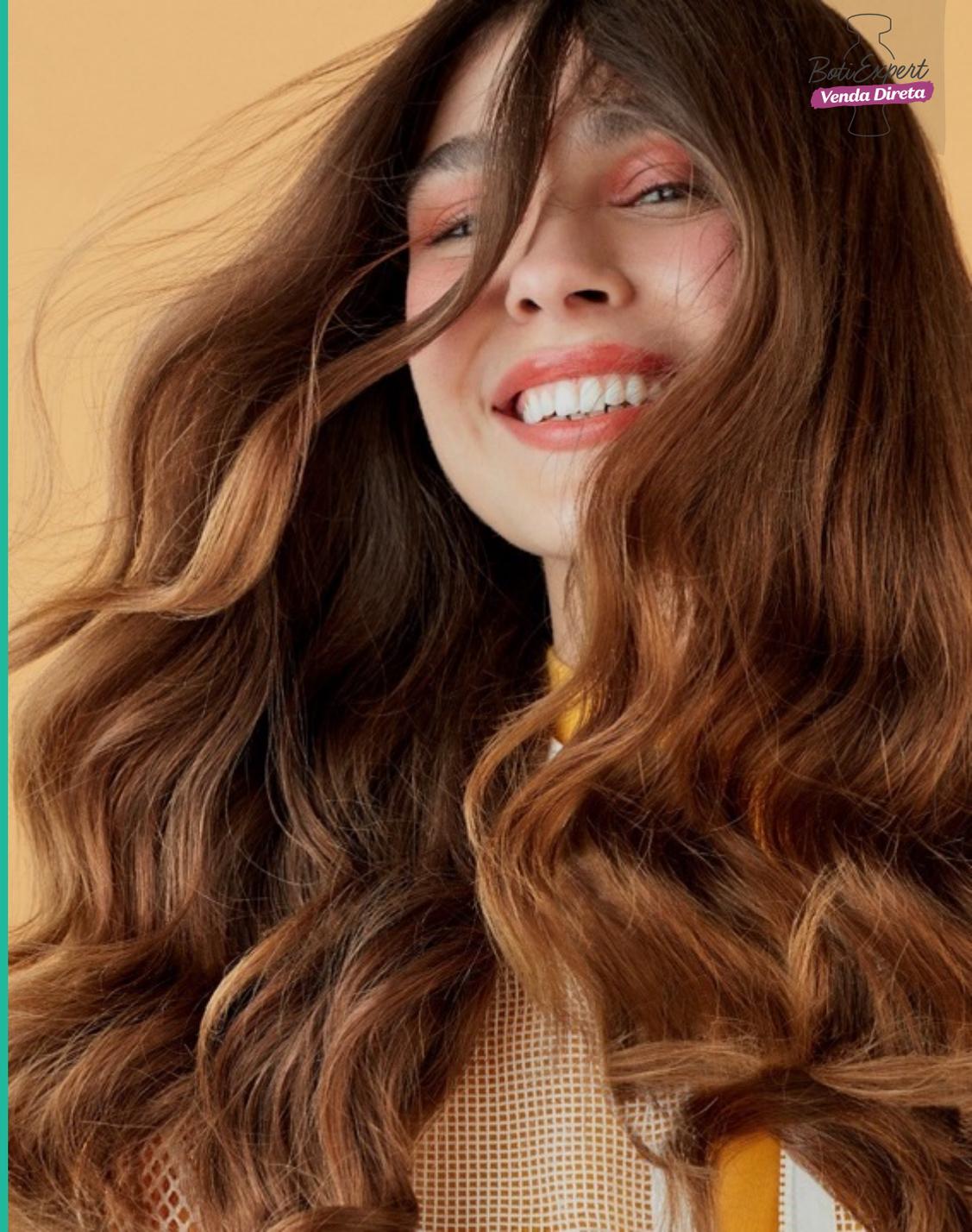


Precisaremos entender muy bien cuál es el mayor “dolor” del cliente para poder aconsejarlo correctamente

Hacer un diagnóstico del cabello permite que la Revendedora pueda indicar los productos correctos

Sugerimos que converses con la clienta y **descubras cuál es su principal queja o necesidad respecto a su cabello.**

¿Vamos a ver cómo?



Sugerencias de preguntas para identificar cuál es el producto indicado para cada tipo de cabello:

1. ¿Cuál es tu tipo de cabello?

Lisos, crespos, ondulados o rizados.

2. ¿Has hecho algún tipo de tratamiento químico a tu cabello?

Coloración, alisado, mechas, permanentes...

3. ¿Cuáles son tus principales quejas respecto al cabello?

Cabello seco o graso

Más o menos volumen

Mantenimiento del color o del alisado

Problemas como quiebre o puntas abiertas

4. ¿Cómo es tu rutina de cuidados?

Entiende cómo tu clienta trata el cabello:

Si lo lava diariamente

Si lo seca al natural o utiliza secador

Si usa productos complementarios de tratamiento además del shampoo y acondicionador



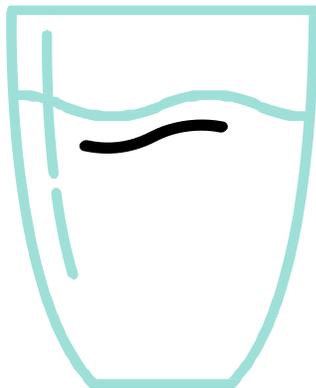
Otra gran ayuda es el Test de Porosidad Capilar

Es lo que define el **nivel de absorción de agua y de las sustancias de los productos usados en el cabello.**

Puede ser alta, media o baja, y cada uno debe ser tratado con **tratamientos específicos.**

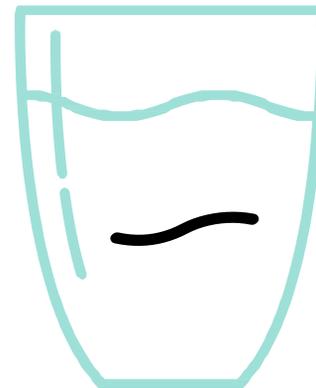
Para saber cuál es el nivel de porosidad capilar, se debe colocar solo una hebra de cabello que haya quedado en el cepillo de pelo, en un vaso de agua, ¡y ver el resultado siete minutos después!

Baja porosidad



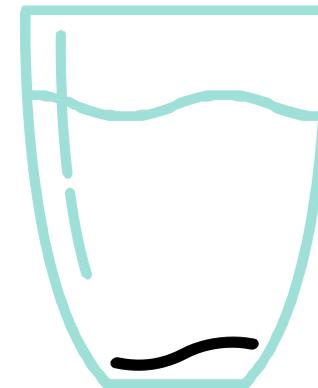
Hebras saludables

Porosidad Media

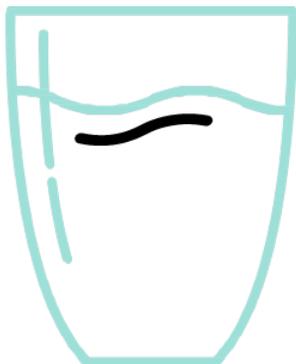


Las hebras absorben el agua y los tratamientos

Alta porosidad



Hebras muy dañadas y porosas

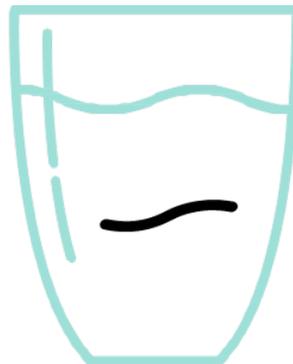


Baja porosidad

Naturales y poco dañadas
1

- Con brillo
- Puntas levemente secas
- No se enreda fácilmente
- Con movimiento natural
- Puede tener exceso de grasitud

Precisa productos de
Hidratación

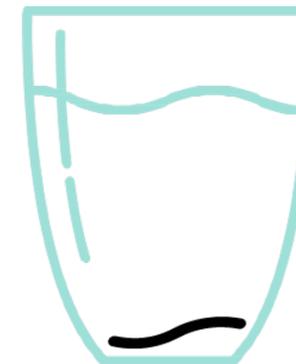


Porosidad media

Dañadas y desnutridas
2

- Hebras opacas y sin brillo
- Cabello áspero
- Seca con puntas abiertas
- Se enreda fácilmente
- Con frizz
- Sin volumen

Precisa productos de **Nutrición**



Alta porosidad

Extremadamente dañadas
3

- Extremadamente secos y con puntas abiertas, dobles o triples
- Hebras quebradizas y frágiles
- Cabellos que recibieron tratamiento químico severo (decoloración)
- Cabellos afinados hacia las puntas
- Se enreda fácilmente
- Sin movimiento y con las puntas “duras”

Precisa productos de
Reconstrucción

Cronograma Capilar

Nos indica una rutina de cuidados más eficaz, con el objetivo de devolver y mantener la salud del cabello.

Los tratamientos son alternados de acuerdo con las necesidades de la fibra capilar:

HIDRATACIÓN

Devuelve el brillo y la ligereza a los cabellos, **reponiendo agua y nutrientes.**

NUTRICIÓN

Mantiene la flexibilidad y la hidratación adquiridas en la etapa anterior, a través de la **reposición de lípidos.**

RECONSTRUCCIÓN

Devuelve la fuerza al cabello y aumenta la masa capilar, a través de la **reposición de proteínas**, especialmente queratina.



Cronograma Capilar

Confira abaixo uma sugestão de cronograma capilar para cada tipo de cabelo!

¡Consulta debajo un cronograma capilar para cada tipo de cabello!

Hidratación

Nutrición

Reconstrucción

Hidratação = **H**

Nutrição = **N**

Reconstrução = **R**

	CABELLOS SALUDABLES O POCO DAÑADOS CABELOS SAUDÁVEIS OU POUCO DANIFICADOS Baixa porosidade / Baja porosidad 70% H / 20% N / 10% R			CABELLOS MODERADAMENTE DAÑADOS CABELOS MODERADAMENTE DANIFICADOS Média porosidade / Porosidad media 60% H / 30% N / 10% R			CABELLOS MUY DAÑADOS CABELOS MUITO DANIFICADOS Alta porosidade / Alta porosidad 50% H / 30% N / 20% R		
	Segunda Lunes	Quarta Miércoles	Sexta Viernes	Segunda Lunes	Quarta Miércoles	Sexta Viernes	Segunda Lunes	Quarta Miércoles	Sexta Viernes
Semana 1	H	H	N	H	N	H	H	N	R
Semana 2	H	N	H	N	H	N	H	H	N
Semana 3	H	H	N	H	N	H	H	N	R
Semana 4	H	N	R	H	N	R	H	H	N

CANTIDAD PROMEDIO DE USO DEL PRODUCTO EN CADA UTILIZACIÓN



	CABELLO CORTO Y FINO	CABELLO LARGO Y VOLUMINOSO	PROMEDIO DE USO	NÚMERO DE USOS
SHAMPO	Entre 5 a 10 ml	15 ml	2 VECES EN TODOS LOS LAVADOS	ENTRE 15 A 20
MÁSCARA	Entre 5 a 10 ml	15 ml	1 A 2 VECES SEMANALMENTE	ENTRE 8 A 10
ACONDICIONADOR	Entre 5 a 10 ml	15 ml	1 VEZ EN TODOS LOS LAVADOS	ENTRE 15 A 20
CREMA DE ACABADO	5 ml	Entre 5 a 15 ml	DIARIAMENTE	ENTRE 15 A 20
ACEITE DE ACABADO	5 ml	Entre 5 a 10 ml	DIARIAMENTE	ENTRE 10 A 15



ACTIVIDAD

¿QUÉ RECOMIENDO?



LA CLIENTA DE LA REVENDEDORA



Ana decolora su cabello 4 veces por año. Adora su rubio, pero no quiere tenerlo amarillento ni reseco. ¿Qué le sugiero?



LA REVENDEDORA



La Revendedora Juliana nos comentó que tiene dificultad para diferenciar las marcas. Cuando una cliente pide un producto para hidratación, por ejemplo, tiene 3 marcas para esa necesidad. ¿Qué debemos hacer para que Juliana se sienta segura, y ofrezca el producto ideal para cada caso?



Vanesa tiene cabello liso. No le gusta usar nada además del shampoo y acondicionador. Lo que más le incomoda son los cabellos rebeldes que insisten en aparecer. ¿Qué le sugiero?



La Revendedora Andrea está descontenta con la falta de productos de la 'Patrulla del Frizz'. Ella comentó que no sabe qué indicar a su cliente que es rubia. ¿Cómo ayudar a Andrea con esta inquietud y cómo orientarla sobre las posibles faltas de productos?

A close-up photograph of a woman with voluminous, curly hair, smiling broadly. The image is overlaid with a semi-transparent gradient that transitions from pink on the left to green on the right. A white outline of a woman's face is centered over the image. The text "RESUMIENDO..." is written in white, bold, uppercase letters across the center of the face outline.

RESUMIENDO...

1

TEN ACTITUD
Y HAZ
PREGUNTAS
PODEROSAS



¿Qué tipo de productos sueles usar para el cuidado de tu cabello?



¿Cómo te gustaría que quede tu cabello luego de usar un producto específico?



¿Prefieres un tratamiento específico o un cuidado más general?



¿Qué es lo que más te gusta de ese producto que ya usas?

2

RECOMIENDA + CUENTA LOS SECRETOS



¿QUÉ COMBINA CON LA CLIENTA / REVENDEDORA?

Indicar el producto que más combina con las respuestas del cliente y no la línea que más vendemos o la que más nos guste, ya que aquello que funciona con un cabello no siempre funciona con otro.



¿CUÁL ES EL MEJOR?

Si una Revendedora pregunta cuál es el mejor producto, explicaremos que cada persona tiene una necesidad y hasta un gusto diferente y que, juntas van a encontrar el producto ideal para ella.



TESTIMONIO DE VERDAD

Si nosotras mismas usamos nuestros productos, lograremos hablar sobre ellos con mucho más argumento y sobre todo, le daremos mucha más credibilidad a la Revendedora.

3

¡EXPERIMENTA!



PRODUCTOS DE MUESTRA

Los productos de acabado son perfectos para aplicar directamente sobre el cabello de la clienta. Pregunta si puedes colocar un poco en las puntas del cabello para que pueda sentirlo.

Mostrar con el producto en las manos, la forma de uso.



SIN COMPROMISO

No es necesario “forzar” la venta en cada demostración. Es importante darle el espacio al cliente para que vea el catálogo, sienta y pruebe el producto, se saque las dudas, y conozca las diferencias entre las líneas y las marcas...



SOCIEDADES

Hacer sociedad con los salones de belleza, de este modo, los productos estarán disponibles en el salón ¡y aumentarán las ventas! ¡Estén atentas a los más vendidos!

4

APUESTA POR LA
PRONTA
ENTREGA



VENTA EXITOSA

Incentiva la compra por impulso, haciendo que el cliente compre en el momento.



VENTA CRUZADA

Con otras líneas de cuidado, cuerpo, por ejemplo.



MIMAR AL CLIENTE

Si el cliente se siente muy indeciso en la compra, hacer un descuento sin perder la ganancia.



APUESTA POR LOS MÁS VENDIDOS

¿Tipo de cabello de las clientas de la Revendedora?
Serán los más buscados.

5

FIDELIZA AL CLIENTE



RECUERDA LAS PROMOCIONES

Interés verdadero
Mayor probabilidad de venta
Venta en mayor cantidad



MANTENGA EL CONTACTO

Anotar todos los productos que la Revendedora encomendó.
Saber si el producto alcanzó la expectativa del cliente de la Revendedora.
Darle a la Revendedora el tiempo promedio de uso de todos los productos y sugerir que marque el día que debe recordar al cliente para volver a comprar

FORMACIÓN

FORMAÇÃO

BotiExpert

Venda Direta

Venta Directa